

Monitoraggio termini procedimenti amministrativi**Denominazione procedimento:****Procedimenti amministrativi finalizzati alla predisposizione degli atti relativi alla segnalazione disservizi**

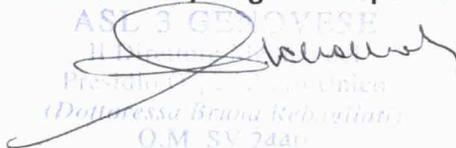
Trimestre n.3 / 2015

Periodo(mesi): dal 01072015 al 30092015

Denominazione struttura: PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO

Numero procedimenti amministrativi conclusi	17
Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	16
Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	1

Il Direttore/dirigente responsabile:



ASL 3 GENOVA
Il Direttore/Dirigente Responsabile
Presidio Ospedaliero Unico
(Dott.ssa Bruna Rebattini)
O.M. SV 2440

Monitoraggio termini procedimenti amministrativi**Denominazione procedimento:****Procedura amministrativa per il rilascio della cartella clinica**

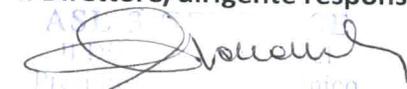
Trimestre n.3 /2015

Periodo(mesi): dal 01072015 al 30092015

Denominazione struttura: PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO

Numero procedimenti amministrativi conclusi	926
Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	707
Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	219

Il Direttore/dirigente responsabile:


ASL GENOVA
M. T. (M. T. ...)
nico
(M. T. ...)
O.M. SY 2440

Procedimenti amministrativi conclusi con ritardo

Trimestre n III TRIM 2015
 Periodo (mesi): LUG - SETT 2015

<u>Denominazione procedimenti conclusi con ritardo</u>	<u>Problemi e motivi che hanno prodotto il ritardo</u>	<u>Proposte e/o eventuali correttivi</u>
1) procedimenti amministrativi per il rilascio della cartella clinica e documentazione sanitaria	Trattenimento delle cartelle cliniche richieste dall' archivio presso i reparti e/o ritardo nella consegna agli archivi ospedalieri da parte della ditta che gestisce l'archivio esterno	Migliorare il monitoraggio dei tempi di consegna delle cartelle richieste ai reparti e alla ditta esterna fornitrice del servizio, con solleciti scritti ai rispettivi responsabili.
2) procedimento amministrativo finalizzato alla gestione dei disservizi	Impossibilità di reperire chiarimenti adeguati per assenza dal servizio dell'operatore coinvolto	
3)		
4)		
5)		

ASL 3 GENOVESE
 Il Direttore Medico del
 Presidio Ospedaliero Unico
 (Dottoressa Bruna Rebagliati)

Il Direttore/dirigente responsabile:

