

**Monitoraggio termini procedimenti amministrativi:****Denominazione procedimento:**

Trimestre n.1 trimestre 2015

Periodo(mesi): dal 01012015 al 31032015

**Denominazione struttura:** PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO (procedimenti amministrativi finalizzati alla predisposizione degli atti relativi alla segnalazione disservizi)

<b>Numero procedimenti amministrativi conclusi</b>	23
<b>Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini</b>	23
<b>Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo</b>	0

Il Direttore/dirigente responsabile:

ASL 3 GENOVESE  
Il Direttore Medico del  
Presidio Ospedaliero Unico  
(Dott.ssa Bruna Rebagliati)  
O.M. SV 2440

**Monitoraggio termini procedimenti amministrativi****Denominazione procedimento:****Procedura amministrativa per il rilascio della cartella clinica**

Trimestre n.1

Periodo(mesi): dal 01012015 al 31032015

Denominazione struttura: PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO

Numero procedimenti amministrativi conclusi	819
Numero procedimenti amministrativi conclusi entro i termini	730
Numero procedimenti amministrativi conclusi con ritardo	89

Il Direttore/dirigente responsabile:

ASL 3 GENOVA

Il Direttore medico del

Presidio Ospedaliero Unico

(Dottorssa Bruna Rebagliati)

O.M. SV 2440

### Procedimenti amministrativi conclusi con ritardo

Trimestre n I TRIM 2015  
 Periodo (mesi): GEN - MAR 2015

<u>Denominazione procedimenti conclusi con ritardo</u>	<u>Problemi e motivi che hanno prodotto il ritardo</u>	<u>Proposte e/o eventuali correttivi</u>
1) procedimenti amministrativi per il rilascio della cartella clinica e documentazione sanitaria	Trattenimento delle cartelle cliniche richieste dall' archivio presso i reparti e/o ritardo nella consegna agli archivi ospedalieri da parte della ditta che gestisce l'archivio esterno	Migliorare il monitoraggio dei tempi di consegna delle cartelle richieste ai reparti e alla ditta esterna fornitrice del servizio, con solleciti scritti ai rispettivi responsabili.
2)		
3)		
4)		
5)		

ASL 3 GENOVESE

Il Direttore Medico del  
 Presidio Ospedaliero Unico

*(Dott. ...)*

O.M. SV 2440

Il Direttore/dirigente responsabile:

