

AFFIDAMENTO DI FORNITURA E MESSA IN OPERA DI SEGNALETICA AZIENDALE

Relazione Tecnico - Illustrativa

1. Premessa
2. Inquadramento territoriale
3. Obiettivi
4. Caratteristiche
5. Pianificazione e Progettazione di una Segnaletica
6. Tipo di targhe e segnali interni da utilizzare
7. Chiarezza e Leggibilità della Segnaletica
8. Procedura di Gara
9. Accordo Quadro
10. Cronoprogramma
11. Quadro Economico
12. Tipologia di Appalto

1. Premessa

La presente Relazione costituisce documento di progetto, art. 41 comma 14 D. Lgs. 36/2023, e riguarda la **fornitura con posa in opera** necessaria per aggiornamento, miglioramento e adeguamento della segnaletica aziendale sia orizzontale sia verticale.

Secondo quanto stabilito dalle *Linee strategiche della nuova comunicazione regionale* (D.G.R. n.256 del 31/03/2017), l'Azienda Sociosanitaria Ligure 3 (di seguito "ASL 3") dal mese di aprile 2017 ha in utilizzo un nuovo logo aziendale, che va a sostituire il precedente.

La Giunta regionale nell'approvare le linee strategiche della comunicazione regionale ha uniformato l'immagine delle ASL liguri a livello regionale; per questo ha previsto l'adozione di nuovi loghi istituzionali che utilizzano il simbolo ufficiale di REGIONE LIGURIA, mantenendo la specificità del singolo soggetto nel logo tipo e nel caso di ASL 3 viene eliminata la parola Genovese che è sostituita con SISTEMA SANITARIO REGIONE LIGURIA.

È stata effettuata una mappatura di tutto il materiale impiegato per comunicare e quindi è stato progettato un format grafico che renda le comunicazioni dell'azienda immediatamente e facilmente identificabili, rafforzando l'immagine della ASL con una identità precisa, chiara e omogenea.

Gli strumenti sono utili ad uniformare le comunicazioni dirette sia all'esterno che all'interno.

A tal proposito è stato creato un manuale di immagine coordinata di ASL3 che fornisce gli strumenti adatti.

Il manuale deve:

- essere rigorosamente rispettato senza possibilità di adattamenti e interpretazioni personali;
- essere utilizzato come strumento di consultazione, ma anche di controllo della qualità del marchio;
- essere usato come strumento che fornisca le giuste indicazioni;
- utilizzato applicandolo in modo corretto, curando la qualità delle realizzazioni per tradurre in realtà il sistema di identità visiva, ottimizzandone i benefici.

Con il nuovo logo aziendale:

- è stato realizzato un format grafico che garantisce l'immediata riconoscibilità delle comunicazioni aziendali, semplificandone l'identificazione;
- sono stati elaborati dei modelli, raccogliendo le esigenze dei vari servizi e condividendo le proposte.

Sono stati elaborati dei modelli, raccogliendo le esigenze dei vari servizi e condividendo le proposte.

I principali modelli progettati sono:

- cartellonistica piccoli e grandi formati;
- segnaletica fuori porta;
- segnaletica stradale.

Figura 1 Nuovo logo aziendale



L'obiettivo principale è quello di aggiornare e adeguare la comunicazione aziendale secondo le esigenze al fine di rendere facilmente identificabile l'azienda e rafforzando l'immagine Asl 3 con una identità precisa chiara ed omogenea.

L'appalto in oggetto prevede le seguenti acquisizioni:

- A. installazione ex novo della segnaletica interna ed esterna di nuove strutture;
- B. sostituzione di segnaletica obsoleta;
- C. aggiornamento/integrazione della segnaletica esistente tramite applicazione o sostituzione di pellicole adesive o fornitura con posa di nuovi supporti;
- D. integrazione dei sistemi di informazione aziendale per disabili (non vedenti e ipovedenti) tramite mappe tattili;
- E. personalizzazione degli ambienti interni, come pareti, soffitti o supporti con qualsiasi tipo di immagine grafica. Per la presente acquisizione, è richiesto come attività accessoria un servizio relativo all'elaborazione grafica.

L'Amministrazione può richiedere che vengano rielaborate delle immagini grafiche o fotografiche di tipo vettoriale, scelte all'interno di banche dati on-line, da acquistare ed elaborare ad alta risoluzione: a titolo di esempio, si fa riferimento all'archivio di contenuti digitale al sito web: <https://it.123rf.com/>, secondo le disposizioni del singolo ordine di esecuzione impartito dal direttore dell'esecuzione contrattuale (di seguito "DEC").

Tali elaborazioni dovranno essere approvate per iscritto dal DEC e quindi stampate digitalmente dall'aggiudicatario su carta adesiva vinilica con caratteristiche tecniche

La segnaletica fornisce anche informazioni su politiche, procedure ed informazioni. Promuove la sicurezza fornendo indicazioni chiare durante le emergenze e le evacuazioni.

C'è da considerare, inoltre, che in ospedale accedono persone che sono spesso in uno stato emotivo particolare perché hanno una persona cara ricoverata o loro stesse hanno bisogno di cure immediate.

La segnaletica dovrà essere chiara, nitida e intuitiva.

4. Caratteristiche

Una segnaletica, affinché assolva efficacemente alla sua funzione, deve avere delle caratteristiche per agevolare l'orientamento.

- deve essere chiara e di facile comprensione poiché deve rispondere alle domande dei visitatori prima che vengano rivolte al personale interno;
- la denominazione delle destinazioni deve essere comprensibile e appropriata;
- il numero dei segnali è importante, in quanto dovrebbe essere presente una densità efficace di indicazioni quindi né troppe né poche; non bisogna eccedere nei cartelli, si rischia una sovrainformazione che ha l'effetto di generare solo confusione;
- bisogna posizionare correttamente la segnaletica, per assicurare sempre visibilità e accessibilità, anche in casi particolari come quello dell'ipovisione;
- la segnaletica sia grafica che verbale è quella più indicata perché rappresenta un atto comunicativo semplice; questo tipo di segnaletica è semplice e veloce, mostra il percorso migliore da seguire, regola i comportamenti da assumere, fa eseguire scelte consapevoli;
- dal punto di vista del contenuto questo deve essere semplice, bisogna evitare termini troppo tecnici e usare caratteri facilmente leggibili e posizionare i cartelli ad un'altezza che siano visibili a tutti;
- la comunicazione visiva deve essere accessibile a chiunque, a prescindere dalle diverse età e dai diversi livelli di scolarizzazione;
- I colori possono venire incontro alle esigenze comunicative della segnaletica.

5. Pianificazione e progettazione di una segnaletica

Quando ci troviamo di fronte ad una grande struttura o ospedale (magari con una architettura articolata) della quale dobbiamo eseguire una pianificazione ed una progettazione della sua segnaletica, il progetto deve iniziare con un'analisi accurata dei flussi di persone in entrata e in uscita.

Successivamente bisogna capire quali sono le posizioni più visibili e accessibili per i segnali. Deve essere posizionata strategicamente nei punti decisionali e negli incroci per guidare le persone verso le loro aree giuste in cui vogliono andare.

La segnaletica deve essere anche esteticamente gradevole e in linea con i colori della struttura.

Gli spostamenti all'interno della struttura devono avvenire con facilità e la segnaletica interna ha proprio questo scopo:

- Non può quindi mancare all'entrata un elenco generale dei reparti e dei locali presenti e come sono distribuiti sui vari edifici e sui vari piani;
- Spesso viene esposta una mappa del complesso, sottolineando la posizione in cui ci si trova;
- Poi sono necessarie informazioni di direzione che guidano le persone lungo tutto il percorso fino alla destinazione e in seguito verso l'uscita;
- Infine ogni ambiente e stanza deve essere indicata in modo da far capire quando la meta è stata raggiunta.

La segnaletica tradizionale recentemente è stata incorporata con la segnaletica digitale che può fornire, per esempio, in tempo reale i tempi di attesa, gli orari e altre informazioni importanti. E' importante anche in situazioni di emergenza, durante una evacuazione (aggiornandosi in tempo reale), per organizzare gli appuntamenti e la fila dei pazienti.

Bisogna creare un senso di familiarità e comfort per i pazienti e i visitatori.

A tal proposito è inserita nel Capitolato Descrittivo delle forniture la voce a mq del lavoro di umanizzazione pittorica che, partendo dalla ricerca scientifica sulla percezione dell'ambiente dalla persona nel disagio (adulto e bambino) esegue interventi di umanizzazione artistici, tecnici e psicologici a livello di decorazione delle pareti, dei pavimenti e dei soffitti degli ambienti ospedalieri.

6. Tipo di targhe e segnali interni da utilizzare

Una volta individuate le informazioni che aiutano le persone ad orientarsi all'interno della struttura bisogna capire cosa appendere alle pareti.

I porta segnaletica più utilizzati sono degli espositori all'interno dei quali si infila un foglio con l'indicazione da mostrare. Questo permette di sostituire il foglio di segnaletica quando vuoi.

Esistono 3 tipologie di targhe che si differenziano per il tipo di fissaggio:

- Porta targhe da parete: che sono targhe da fissare con biadesivo o con viti su superfici lisce come pareti vetrate o porte, particolarmente indicate per segnalare ambulatori, specialisti, locali, servizi;
- Targhe per ospedale a bandiera: che sono una versione bifacciale delle targhe a parete, visibili su entrambi i lati, particolarmente indicate per rendere visibili i servizi che non vengono elencati all'ingresso dei padiglioni, come toilette, segreterie, sale d'attesa;
- Targhe sospese: che scendono dal soffitto e si usano in ambienti ampi e corridoi lunghi, quando ci sono pareti poco visibili; anche queste sono bifacciali.

Molto utilizzata è la segnaletica modulare, che permette di esporre elenchi dei locali senza preoccuparsi di rifare tutta la targa se in futuro ci saranno dei cambiamenti. Si tratta di più targhe unite da binari posteriori o da targhe di grande formato con divisori interni. Si potranno così sostituire i moduli in qualsiasi momento.

Un altro tipo di segnaletica utilizzato è il totem, vero e proprio punto di informazione autoportante. Possono raggiungere anche i 2,50 mt di altezza e i 90 cm di larghezza. Le loro dimensioni li rendono più visibili e la superficie personalizzabile è molto spaziosa.

7. Chiarezza e Leggibilità della Segnaletica

La chiarezza e la leggibilità della segnaletica sono fondamentali; per raggiungere questo bisogna:

- usare caratteri funzionali per la segnaletica interna, font lineari; evitare font calligrafici con troppe decorazioni e ghirigori che penalizzano la comprensibilità;
- è importante fare attenzione alla spaziatura, bilanciando in modo corretto la crenatura, cioè lo spazio tra le lettere e l'interlinea, cioè lo spazio tra una linea di testo e quella subito sotto. Lasciare troppo poco spazio rischia di non far distinguere bene le lettere da lontano; mettendo le lettere troppo distanti tra loro si perde l'inizio e la fine delle parole;
- creare una gerarchia delle informazioni; si a questo pesando dimensioni del carattere per far capire a colpo d'occhio la suddivisione in reparti, sotto reparti, ambulatori, etc.;
- I colori accesi, per distinguere i reparti sono la nuova tendenza per segnalare le differenze, rendendo più intuitiva la comprensione; facendo questo, se il reparto è di un colore, una barra laterale inferiore sul cartello di segnalazione dello stesso colore delle pareti del reparto può risultare utile;

- Una nuova tendenza è utilizzare degli adesivi da parete o lettere grandi in rilievo posizionati ad altezza occhi.

8. Procedura di Gara

La procedura prevista per l'affidamento in oggetto è di tipo procedura negoziata senza bando, art. 50 del D. Lgs. 36/2023, comma 1, lettera e), per la durata contrattuale di anni tre, secondo la normativa vigente.

Il criterio di aggiudicazione dell'appalto sarà quello del minor prezzo così come previsto dall'art. 108 comma 3 del D. Lgs.36/2023 (prezzo più basso):

b) per i servizi e le forniture con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato;

c) per i servizi e le forniture di importo pari o superiore a 40.000 euro e sino alla soglia di cui all'articolo 35 solo se caratterizzati da elevata ripetitività, fatta eccezione per quelli di notevole contenuto tecnologico o che hanno un carattere innovativo.

9. Fornitura con posa in opera

Le forniture con posa in opera di cui trattasi saranno affidate in Accordo Quadro.

Esso è uno strumento di programmazione e semplificazione per le pubbliche amministrazioni, che ha lo scopo di affidare esclusivamente i lavori di manutenzione di tipo ripetitivo, omogeneo o imprevedibile, quando la stazione appaltante non è in grado di prevedere con anticipo le effettive quantità da eseguire., e viene concluso con un solo operatore, fissando preventivamente tutte le condizioni alle quali dovrà essere espletato l'appalto, il quale eseguirà i vari ordini/contratti applicativi emessi dalla stazione appaltante ad esaurimento del limite di gara. L'Accordo Quadro avrà durata prevista triennale con decorrenza dalla data fissata nel verbale di consegna delle attività, nel rispetto dell'importo massimo stabilito nel Capitolato Speciale d'Appalto.

T Trattandosi di accordo quadro, il ribasso offerto dall'aggiudicatario si applica sui prezzi, contenuti nell'elenco prezzi, delle singole acquisizioni (e su eventuali nuovi prezzi concordati in sede di esecuzione) e non sull'importo complessivo contrattuale previsto, atteso che l'importo di TOTALE € 168.000,00 escluso I.V.A. rappresenta "l'importo massimo spendibile" da parte della Stazione Appaltante attraverso i singoli ordinativi di esecuzione.

10. Cronoprogramma

Durata della fornitura con posa in opera

- La fornitura con posa in opera avrà durata contrattuale stimata di 3 anni.
- La fornitura con posa in opera cesserà di produrre effetti nel caso in cui, prima della scadenza di cui al punto che precede, verranno raggiunti gli importi massimi sopra stabiliti, fatto salvo l'aumento previsto dall'art. 120 comma 9 del D Lgs. 36/2023 nel rispetto del limite complessivo di euro 209.000,00 indicato dall'art. 14 comma 1 lett. c) D. Lgs. 36/2023
- L'esecuzione della fornitura con posa in opera, a seguito della stipula della RdO, ha inizio dalla data fissata nel verbale di consegna, sottoscritto con l'Appaltatore.

11. Quadro Economico

L'importo complessivo stimato delle forniture a base di gara è pari a € 171.360,00 (comprensivo degli oneri della sicurezza pari a € 3.360,00 non soggetti a ribasso, IVA esclusa). Importo soggetto a ribasso € 168.000,00.

A) Acquisizioni	1° ANNO (€)	2° ANNO (€)	3° ANNO (€)	TOTALI (€)
A1) Acquisizioni A MISURA soggetti a ribasso	€ 84.000,00	€ 42.000,00	€ 42.000,00	€ 168.000,00

A2) *Oneri per la sicurezza (2%)	€ 1.680,00	€ 840,00	€ 840,00	€ 3.360,00
IMPORTO FORNITURE E SICUREZZA	€ 85.680,00	€ 42.840,00	€ 42.840,00	€ 171.360,00
B) I.V.A. (22%)	€ 18.849,60	€ 9.424,80	€ 9.424,80	€ 37.699,20
TOTALE COMPLESSIVO A + B	€ 190.209,60	€ 95.104,80	€ 95.104,80	€ 209.059,20
% QUOTA Acquisizioni	50%	25%	25%	100%

*** Gli oneri specifici per la sicurezza sono indicativi e riportati a livello di stima: in sede di definizione di ciascun intervento, si provvederà alla precisa determinazione degli stessi.**

- Il corrispettivo dovuto dalla Stazione Appaltante verrà stabilito, alla luce dell'attività eseguita sulla scorta dei singoli ordini di lavoro, applicando il ribasso offerto dall'Appaltatore in sede di gara sull'Elenco Prezzi, mentre gli oneri di sicurezza resteranno fissi ed invariabili.
- Trattandosi di Accordo Quadro, non essendo predeterminabile il numero di interventi di manutenzione e di forniture che dovranno essere eseguiti in funzione delle specifiche necessità dell'Ente, gli importi dovuti a corrispettivo dalla Stazione Appaltante saranno conteggiati a consuntivo dell'eseguito, previa approvazione del D.E.C.
- Il valore della fornitura con posa in opera non impegna la Stazione Appaltante a stipulare contratti di affidamento fino alla concorrenza dell'importo annuale innanzi indicato, quindi, non costituisce il minimo garantito per l'aggiudicataria della fornitura;
- Ciascun ordine di lavoro-contratto applicativo attivabile non è condizionato ad alcun importo minimo.
- L'aggiudicazione non potrà comunque determinare un impegno finanziario per la Stazione Appaltante superiore rispetto agli stanziamenti stabiliti.

12. Tipologia d'Appalto

Trattasi di Appalto a misura art. 13 comma 6 D. Lgs. 36/2023, le acquisizioni sono compensate a misura e si prescrive che siano realizzate in modo pienamente conforme alle indicazioni di progetto ed alle eventuali modifiche richieste dal D.E.C., dette acquisizioni saranno pagate, sempre se pienamente soddisfacenti per il D.E.C. In genere l'Appaltatore avrà facoltà di sviluppare i lavori nel modo che crederà più conveniente per darli perfettamente compiuti nel termine contrattuale, purché esso, a giudizio della Direzione Lavori, non riesca pregiudizievole alla buona riuscita delle opere ed agli interessi dell'Amministrazione.

L'Amministrazione si riserva, in ogni modo, il diritto di ordinare l'esecuzione di un determinato lavoro entro un prestabilito termine di tempo o di disporre l'ordine di esecuzione dei lavori nel modo che riterrà più conveniente, specialmente in relazione alle esigenze dipendenti dall'esecuzione di opere e dalla consegna delle forniture escluse dall'appalto, senza che l'Appaltatore possa rifiutarsi o farne oggetto di richiesta di speciali compensi.

La sicurezza è stata stimata al 2% sul totale dell'importo delle forniture. L'importo totale stimato per gli oneri della sicurezza sono € 3.360,00. A fornitura ultimata sarà fatta una stima dettagliata sul lavoro effettivamente svolto.

L'aggiudicataria, ai fini della sottoscrizione dell'Accordo Quadro, dovrà indicare nominativamente, all'interno della propria organizzazione, un responsabile della fornitura, del quale dovrà fornire numero di telefono, fisso e mobile, ed indirizzo di posta elettronica. Detto responsabile risponderà del controllo e coordinamento dell'intero progetto, sarà punto di

riferimento principale del Responsabile Unico del Procedimento, organizzerà e parteciperà ad incontri on site per l'aggiornamento sullo stato del progetto e per le eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie.

L'aggiudicatario si impegna ad adeguare il proprio modo di operare alle eventuali sopravvenute modifiche organizzative che impatteranno sulle modalità di espletamento del presente appalto, senza che ciò possa comportare variazioni di costo o di tempi a carico del committente, salva l'applicazione delle penali indicate nel capitolato speciale.