

## Curriculum vitae

**Cognome e nome** Brocco Barbara  
**Luogo e data di nascita** Genova 07/05/1970  
**Residenza** Genova (GE)

**Requisiti specifici posseduti** Master specialistico Universitario di I livello funzioni specialistiche e gestione coordinamento nelle professioni socio sanitarie;  
Laurea in Infermieristica;  
Verificatore A. Li. Sa Accreditemento Istituzionale Regione Liguria.  
Esperienza professionale nella categoria D superiore a cinque anni.

**Esperienze professionali e lavorative attuali e precedentemente maturate** Vedi allegata alla presente Tabella A

### Istruzione e formazione Titoli di studio

- Anno 2010** **Università UNISU-ROMA**  
Master specialistico Universitario Funzioni specialistiche e gestioni coordinamento nelle professioni socio sanitarie  
*Discussione tesi : "Accreditamento e Certificazione in Asl3"*
- Anno 2007** **Università degli Studi di Genova - facoltà di Medicina e Chirurgia**  
Laurea in Infermieristica  
*Discussione tesi: "Accreditamento e Certificazione l'esperienza dell' A.O. Villa Scassi"*
- Anno 1998** **ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI SOCIALI "MATTEO CIVITALI-LUCCA**  
Maturità professionale Assistente Comunità Infantili
- Anno 1994** **OSPEDALI CIVILI VILLA SCASSI- GENOVA**  
Diploma di Infermiera Professionale
- Anno 1987** **ITC L. EINAUDI- GENOVA**  
Abilitazione alla classe III Ragioneria I.G.E.A.

**Corsi di formazione ed  
aggiornamento frequentati**

- Anno 2020** **Università degli Studi di Genova - facoltà di Economia**  
Corso di perfezionamento in Economia del farmaco della salute e delle tecniche sanitarie - APHEC V EDIZIONE
- Anno 2016** **RINA Industry – Genova**  
**Auditor** "Comprendere i sistemi di gestione per la qualità e conoscere la Norma ISO 9001: 2015"
- Anno 2015** **RINA Industry – Genova**  
**Auditor interno** Q48S-verifiche ispettive interne di un sistema di gestione per la qualità nel settore sanitario".
- Anno 2012** **ASL3**  
**Formatore per la Sicurezza** - ASL 3 Liguria
- Anno 2009** **RINA Industry – Genova**  
**Auditor** esterno "Valutatori sistemi di gestione per la qualità Quality Management Systems Auditor/Lead Auditor Auditor - Corso riconosciuto ai fini dell' iter di certificazione (Certificato nr. 036/2009).
- Anno 2001** **The In Lingua School of language - Pedagogical Department Internationale Inlingua Sprachschulen-Bern (Schweiz)- Genova**  
Corso di lingua Inglese

**Incarichi di Docenza  
Interna ASL3 GENOVA**

- Anni 2021-2022-2023** Audit Presidio Ospedaliero Unico
- Anno 2014** Audit Laboratori Analisi Presidio Ospedaliero Unico
- Anno 2013** Accredитamento istituzionale - Salute e sicurezza sul lavoro
- Anno 2012** La certificazione ambientale nell' Ospedale la Colletta: i diversi livelli di responsabilità"
- Anno 2011** La gestione del sistema qualità per Auditor e RAQ
- Esterna** **Disciplina: "Igiene dell'ambiente e comfort alberghiero"**
- Anni 2022-2023** Corso Isforcoop- Colf e badanti (8 ore)  
Corso Isforcoop- Colf e badanti (8 ore)  
Corso Super Oss - PROXIMA Liguria, Genova (20 ore)  
Corso Super Oss - Iscot Liguria, Genova (20 ore)  
Corso Super Oss - Iscot Liguria, Genova (20 ore)  
Corso Super Oss - IS.for.Coop Liguria, Genova (20 ore)
- Anni 2020-2021** Corso Isforcoop- Colf e badanti (8 ore)  
Corso per Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) - PROXIMA Liguria, Genova (ore 20)  
Corso di qualifica per Operatori Socio Sanitari (O.S.S.) - Iscot Liguria, Genova (ore 40)  
Corso per Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) - PROXIMA Liguria, Genova (ore 20)  
Corso per Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) - ENDOFAP Liguria, Genova (ore 20)
- Anno 2019** Corso di qualifica per Operatori Socio Sanitari (O.S.S.) - Iscot Liguria, Genova (ore 40)
- Anno 2018** Corso di qualifica per Operatori Socio Sanitari (O.S.S.) - Iscot Liguria, Genova (ore 20)
- Anno 2017** Corso Operatore Socio Sanitario (OSS) - Centro Nazionale Opere Salesiane / Formazione Aggiornamento Professionale (CNOS FAP), Genova (ore 20)

- Corso di qualifica per Operatori Socio Sanitari (O.S.S.) - Iscot Liguria, Genova (ore 20)
- Anno 2016** Corso Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.) - Proxima S.c.ar.l., Genova (ore 20)  
 Corso OSS "IS.for.Coop"-Genova II edizione ore 20  
 Corso Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) - Centro Nazionale Opere Salesiane / Formazione Aggiornamento Professionale (CNOS FAP), Genova (II° edizione ore 40)  
 Corso Prima Formazione per Operatori Socio Sanitari (O.S.S.) - IS.for.Coop, Genova (ore 20)  
 Corso per Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) - Endofap Liguria, Genova (ore 20)
- Anno 2015** Corso per Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – SOGEA, Genova (ore 20)  
 Corso per Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – EUROFORM, Genova (ore 20)

### Capacità e competenze personali

#### Altre lingue

<b>Inglese</b>	Livello A1/A2 (comprensione/parlato/scritto)
<b>Francese</b>	Livello A1/A2 (comprensione/parlato/scritto)

#### Patente

**B**

### Capacità e competenze organizzative

Coordinatore e titolare di Posizione Organizzativa Responsabile Infermieristico Presidio Ospedaliero Unico- Ospedale Villa Scassi con specifica attività di: assicurare che i processi di gestione per la qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati;  
 uniformare il sistema di gestione della Qualità ex A.O. Villa Scassi con l'attuale sistema di gestione qualità Asl3 ;  
 collaborare con la DMO per le attività previste di Certificazione di Qualità Aziendale con particolare riferimento a quella di verifica prevista all'interno dell'Ospedale;  
 promuovere un alto livello di consapevolezza nell'organizzazione in merito ai requisiti ed alle esigenze espresse ed implicite delle parti interessate.

### Capacità e competenze tecniche con particolare riguardo a quelle correlate alla Struttura da assegnare

Concorrere al perseguimento della mission aziendale garantendo l'analisi dei processi in ambito clinico- organizzativo e lo sviluppo di percorsi orientati alla sicurezza e gestione del rischio come da normativa vigente in materia al fine di contribuire alla appropriatezza, efficacia efficienza delle prestazioni assistenziali sia all' interno del P.O.U. che dei servizi distrettuali e territoriali.  
 Pluriennale esperienza di aggiornamento ed implementazione delle procedure aziendali, protocolli operativi e istruzioni di lavoro finalizzate al mantenimento della qualità dell'assistenza e in ottemperanza a quanto disciplinato dalla normativa vigente.  
 Favorire la diffusione della cultura della ricerca e delle buone pratiche e l'analisi del fabbisogno formativo.



In ottemperanza alle direttive strategiche della Direzione aziendale, promuovere e progettare lo sviluppo di modelli organizzativi e gestionali basati sulle evidenze e raccomandazioni scientifiche e ministeriali.

Individuazione di criteri, indicatori e standard per la misurazione della qualità assistenziale, a garanzia della sicurezza clinica e degli operatori, nel rispetto delle indicazioni aziendali in materia di rischio clinico.

Partecipazione alla definizione del fabbisogno del personale dei servizi aziendali per promuovere e garantire continuità e sicurezza nelle cure, implementando la cultura del sistema aziendale della Qualità.

Analisi dei dati con l'equipe multidisciplinare per valutare ed orientare l'attività svolta con la realizzazione di specifiche azioni di miglioramento.

Partecipazione alla realizzazione di interventi osservazionali e monitoraggio dei processi di lavoro professionale al fine di favorire l'applicazione delle buone pratiche attraverso la definizione di strumenti per l'analisi del fabbisogno formativo.

In ottemperanza alle direttive strategiche della Direzione aziendale, analisi degli esiti assistenziali di tutti i processi di lavoro, monitoraggio e proposta di interventi di modifiche organizzative e gestionali basati sulle evidenze e raccomandazioni scientifiche e ministeriali.

Identificazione e proposta di strumenti per valutare costantemente l'analisi prioritaria della domanda assistenziale per garantire la continuità ospedale/territorio.

Sulla base delle direttive strategiche delle Direzioni aziendali progettazione di modelli organizzativi, gestionali di sviluppo professionale innovativi, attraverso l'individuazione dei relativi criteri, indicatori e standard per la misurazione della qualità assistenziale a garanzia della sicurezza delle cure e degli operatori nel rispetto delle indicazioni aziendali in materia di rischio clinico. Proposta di percorsi formativi per il miglioramento delle risposte assistenziali e aggiornamento/innovazione della documentazione in uso.

Diffusione delle informazioni per il miglioramento dell'assistenza (Linee Guida, revisioni sistematiche...) nell'ambito dell'attività clinico/assistenziale e organizzativa attraverso lo sviluppo di programmi innovativi.

Osservazione di indirizzi e direttive assegnate dal Direttore della Struttura Complessa Direzione Medica Presidio Ospedaliero Unico, della Direzione Medica dell'Ospedale Villa Scassi, del Direttore Sanitario e, per quanto di competenza, dal dirigente della S.C. Professioni Sanitarie;

Contribuire al processo di valorizzazione dei rapporti interpersonali e di relazione con l'utente, sensibilizzando, a tal fine, il personale operante nella Struttura;

Concorrere al raggiungimento degli obiettivi di budget assegnati alla Struttura di appartenenza.

Collaborazione con i Dirigenti Medici del P.O.U. alle verifiche e ai controlli sugli aspetti igienico sanitari e sull'applicazione delle norme comportamentali all'interno degli Stabilimenti Ospedalieri, gestione dei rifiuti e logistica sanitaria.

Partecipazione a gruppi di lavoro per la redazione delle procedure aziendali.

Esperienza pluriennale Servizio medicina del lavoro presso Marconi Communications Genova e Casa Circondariale Genova Marassi (Polizia Penitenziaria).

Organizzazione e pianificazione eventi formativi con particolare attenzione all'aggiornamento ed alla formazione permanente obbligatoria per legge.

**Capacità e competenze  
informatiche**

Pacchetto office- livello alto

**Altre capacità e competenze**

Sorveglianza igienico Sanitaria dell'Ospedale Villa Scassi (verifiche ispettive con attenzione agli interventi di monitoraggio ed all'applicazione della normativa in materia di sicurezza (antincendio, rifiuti, fumo) e in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lvo n°81/2008;

Collaborazione con le DD.MM.OO. nell'utilizzo degli spazi e dei beni/ausili assegnati ai reparti ospedalieri del P.O.U., favorendone la collocazione e l'eventuale riassegnazione nell'ottica dell'equa distribuzione delle risorse;

Collaborazione allo sviluppo delle attività propedeutiche e successive all'apertura di cantieri di lavoro all'interno degli ospedali, coordinando le diverse attività ospedaliere nell'ottica della migliore gestione delle tempistiche e della sicurezza;

Buone competenze comunicative acquisite durante l'esperienza Ufficio Qualità e U.R.P. ex A.O. Villa Scassi Genova, nei corsi di formatore per conto di Asl 3 e nelle verifiche in qualità di Auditor interno dal 2004 ad oggi e nelle verifiche di Accreditamento per conto di A.Li.Sa Regione Liguria.

Buona competenza dei processi di controllo qualità (attualmente responsabile del controllo qualità -RAQ- del Presidio Ospedaliero Unico Asl, con particolare attenzione alla gestione dei processi di Accreditamento e Certificazione, formazione interna e supporto ai referenti delle strutture, Gestione Ufficio Relazione con il Pubblico -URP-, Aggiornamento e gestione sito web aziendale dell'Ospedale Villa Scassi e del Presidio Ospedaliero Unico Asl3).

Incaricato commissione tecnica per l'affidamento della fornitura di arredi sanitari e presidi medicali- A.Li.sa "2022.

Genova, 13/03/2023

Barbara Brocco

Tabella "A"

<b>RIEPILOGO DELLE ESPERIENZE PROFESSIONALI E LAVORATIVE</b>				
<b>ATTUALI E PRECEDENTEMENTE MATURATE</b>				
<b>Esperienza 1</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>C.R.A. Centrale regionale Acquisti Regione Liguria</b>	Membro Interno Commissione Gara Arredi Regione Liguria	2023	Incarico componente Commissione tecnica/ giudicatrice	/
<b>Esperienza 2</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>ASL 3</b>	<b>INFERMIERE TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA</b> "Referente modelli Organizzativi e processi assistenziali"	Dal 01/05/2022 Ad oggi	Incarico di Posizione Organizzativa  Quinquennale rinnovabile	/
<b>Esperienza 3</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>ASL 3</b>	<b>INFERMIERE TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA</b> "Responsabile Logistica Sanitaria Presidio Ospedaliero Unico"	Dal 14/02/2018	Incarico di Posizione Organizzativa  Annuale rinnovabile	/
<b>Esperienza 4</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>A.Li.sa REGIONE LIGURIA</b>	<b>INFERMIERE</b> Tecnico Verificatore per L'Accreditamento Istituzionale della Regione Liguria	Dal 07/03/2019	non specificato	<b>Deliberazione A-Li.Sa n. 71 del 07/03/2019</b> "Aggiornamento elenco dei verificatori per l'Accreditamento Istituzionale"
<b>Esperienza 5</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>AEROPORTO C. COLOMBO GENOVA</b>	<b>INFERMIERE</b> Commissario di gara Affidamento del servizio di "Pulizia civile e giardinaggio nell'ambito	Dal 10/03/2018 Al 03/06/2019	Incarico componente Commissione tecnica/ giudicatrice	/



	dell'Aeroporto C. Colombo di Genova			
<b>Esperienza 6</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
Asl 3 GENOVA	<b>INFERMIERE</b> Componente staff concorso indetto da Asl 3 per Infermieri Regione Liguria	2016	Incarico componente Commissione	/
<b>Esperienza 7</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
ASL 3	<b>INFERMIERE Coordinatore</b> Infermieristico Presidio Ospedaliero Unico	Dal 18/11/2016	Incarico per le funzioni di coordinamento ai sensi dell'art. 10 del C.C.N.L. Comparto Sanità- Biennio Economico 2000/2001 del 20/09/2001 Triennale rinnovabile	/
<b>Esperienza 8</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
ASL 3	<b>INFERMIERE TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA</b> "Responsabile Infermieristico Presidio Ospedaliero Unico"	Dal 01/06/2014	Incarico di Posizione Organizzativa  Triennale rinnovabile	/
<b>Esperienza 9</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
ASL 3	<b>INFERMIERE</b> Nomina RAQ (Responsabile Assicurazione Qualità) Ospedale Villa Scassi	Dal 03/05/2013	Nomina interna	Nota protocollo 32025267 del 3/5/2013
<b>Esperienza 10</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
ASL 3	<b>INFERMIERE</b> Assegnazione Direzione Medica Ospedale Villa Scassi	Dal 03/07/2012	Nomina interna	Nota protocollo 27899189/43F Del 03/07/2012

<b>Esperienza 11</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
ASL 3	<b>INFERMIERE</b> Referente Sostituto Videosorveglianza Ospedale Villa Scassi	Dal 03/05/2012	Nomina interna	Nota protocollo 27107161 del 03/05/2012
<b>Esperienza 12</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
ASL 3	<b>INFERMIERE</b> Referente Ospedali Bollini Rosa ONDA	Dal 03/05/2012	Nomina interna	/
<b>Esperienza 13</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
ASL 3	<b>INFERMIERE</b> Responsabile in materia di prevenzione dagli infortuni sul lavoro ed igiene del lavoro Presidio Ospedaliero Unico	Dal 09/06/2011	Nomina interna	Nota protocollo 93120 del 09/06/2011
<b>Esperienza 14</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
ASL 3	<b>INFERMIERE</b> Delega alla raccolta delle dichiarazioni di nascita – Ospedale Villa Scassi	Dal 15/11/2011	Nomina interna	Nota protocollo 25242980 del 15/11/2011
<b>Esperienza 15</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
ASL 3	<b>INFERMIERE</b> Coordinamento Servizio Disinfestazione Ospedale Villa Scassi	Dal 14/10/2010	Nomina interna	Nota di nomina del 14/10/2010
<b>Esperienza 16</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>AZIENDA OSPEDALIERA VILLA SCASSI</b>	<b>INFERMIERE</b> Incaricato alla vigilanza ed all'accertamento delle infrazioni al regolamento sul fumo	Dal 18/09/2006	Nomina interna	Deliberazione n. 496 del 18/09/2006



<b>Esperienza 17</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>OSPEDALE VILLA SCASSI ASL 3</b>	<b>INFERMIERE</b> Ufficio Controllo e Promozione della Qualità e URP ex A.O. Villa Scassi	Dal 03/12/2003	Selezione con Nomina interna ex A.O. Villa Scassi	Vincitore di selezione interna per titoli ed esami
<b>Esperienza 18</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>MARCONI COMMUNICATIONS - GENOVA</b>	<b>INFERMIERE</b> Servizio di Medicina del Lavoro	Dal 21/02/1999 Al 21/02/2002	Contratto Tempo indeterminato	/
<b>Esperienza 19</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>MINISTERO DI GRAZIA E GIUSTIZIA- Casa Circondariale Genova Marassi</b>	<b>INFERMIERE</b> Direzione Sanitaria del Centro Clinico	Dal 05/03/1995 Al 12/10/2000	Contratto Individuale Libero professionale	/
<b>Esperienza 20</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>COMUNE DI GENOVA</b>	<b>INFERMIERE</b> incaricato VI Q.F.	Dal 02/12/1995 Al 20/01/1996	Contratto Tempo determinato	Attestazione di servizio 19/02/1996
<b>Esperienza 21</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>ISTITUTO SANTA MADRE CABRINI- CASA DI RIPOSO PER ANZIANI GENOVA</b>	<b>INFERMIERE</b>	Dal 01/03/1995 Al 01/11/1995	Contratto Tempo determinato	Attestazione di servizio 09/11/1995
<b>Esperienza 22</b>				
<b>Ente/Azienda</b>	<b>Qualifica ed eventuale incarico ricoperto</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipologia contratto</b>	<b>Note</b>
<b>ISTITUTO DAVID CHIOSSONE GENOVA</b>	<b>INFERMIERE</b>	Dal 01/11/1995 al 30/11/1995	Contratto Tempo determinato	Attestazione di servizio 26/01/1996