



**Per prenotare visite e prestazioni specialistiche**

- **Call center telefonico CUP Liguria**  
attivo da lunedì a venerdì dalle 8 alle 18  
800 098543 (da telefono fisso)  
010 5383400 (da telefono fisso e cellulare)
- **Sportelli**
- **Farmacie aderenti al CUP Liguria**
- **Medici di Medicina Generale aderenti al CUP Liguria**

Se hai prenotato ma, per un qualsiasi motivo, non puoi recarti all'appuntamento

**ricordati di SPRENOTARE!**

Sprenotarsi è facile: basta comunicare la propria disdetta attraverso uno qualsiasi fra i canali messi a disposizione per le prenotazioni (call center, sportelli, farmacie e medici di medicina generale aderenti).

Gli operatori anoteranno la tua rinuncia e in poco tempo il tuo posto sarà a disposizione di un altro cittadino.



**NON DIMENTICARTI DI ANNULLARE LA PRENOTAZIONE SE NON PUOI RECARTI ALLA VISITA O SOTTOPORTI ALL'ESAME.**

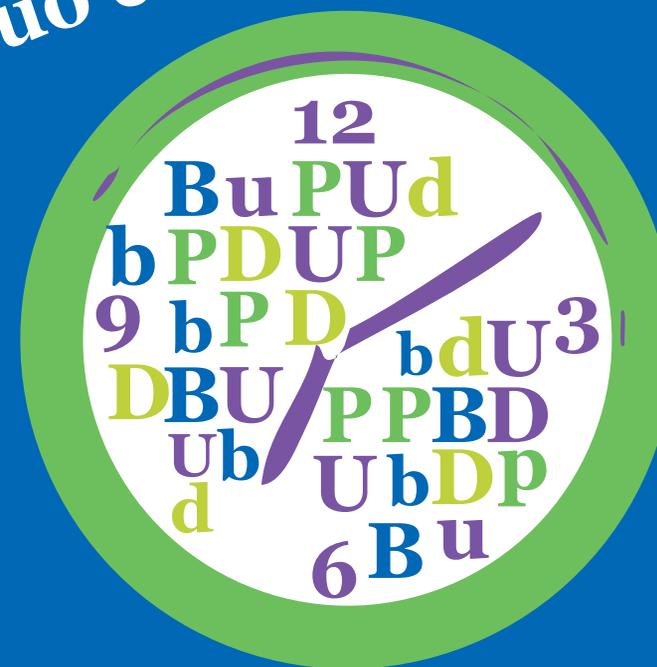
**LA SALUTE E' UN DIRITTO PER TUTTI, FAI ANCHE TU LA TUA PARTE !**

Per ulteriori informazioni:

[www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it)



**liste d'attesa,  
a ciascuno  
il suo codice**



**Cambiano le regole per accedere alle visite ambulatoriali**

# Hai bisogno di una visita o di un accertamento diagnostico?

## VISITE AMBULATORIALI

La priorità di accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali è stabilita dal **tuo** medico di famiglia o dallo specialista in base alle **tue** condizioni di salute.

Le **classi di priorità sono quattro**, corrispondenti al tempo massimo in cui puoi ricevere la prestazione indicata dal medico sulla richiesta. In questo modo, se la prestazione è ritenuta urgente, il tuo medico inserisce l'apposito codice sulla ricetta e tu puoi ricevere la prestazione più velocemente.

Per le seconde visite, invece, è lo specialista stesso che provvede a compilare l'impegnativa per il successivo controllo programmato.

*Tale sistema fa sì che la domanda di prestazioni sanitarie venga selezionata, **adeguando l'attesa al tuo bisogno.***

Il formulario di prescrizione medico è un documento strutturato con diverse sezioni. In alto a sinistra, si legge 'SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE REGIONE'. Al centro del formulario, in un riquadro, sono visibili i codici di priorità U, B, D, P, ciascuno in un riquadro colorato (U: viola, B: blu, D: arancione, P: verde). Un cerchio verde evidenzia questo riquadro. Il formulario include anche campi per il numero di prescrizione, il codice della prestazione, il nome del medico, e altre informazioni amministrative.

## I CODICI DI PRIORITÀ PER LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

IL CODICE CHE IL MEDICO INDICA NELLA RICHIESTA ROSSA È UNO DEI SEGUENTI **QUATTRO**:

- U accessi prioritari urgenti**  
Non possono essere prenotati a CUP. Il medico prescrittore contatta direttamente l'ospedale e il paziente riceve la prestazione indicata nella richiesta entro 72 ore.
- B accessi prioritari brevi**  
Il paziente prenota tramite CUP e ottiene la prestazione entro 10 giorni.
- D accessi prioritari differiti**  
Il paziente prenota tramite CUP e ottiene la prestazione entro 30 giorni per le visite ed entro 60 giorni per gli esami.
- P accessi prioritari programmati**  
Sono privi di priorità. Il paziente prenota tramite CUP e ottiene la visita entro 12 mesi.  
Fanno parte di questa categoria anche:
  - le seconde visite
  - i controlli previsti dai follow up specifici