
ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Al Responsabile della S.C.
Pianificazione, Programmazione e Controllo
Dott.ssa Silvia Simonetti
silvia.simonetti@asl3.liguria.it

Oggetto: Trasmissione documento di validazione della Relazione sulla Performance anno 2020

Con riferimento alla nota Prot. N° 85988 del 11.06.2021 con la quale è stata trasmessa a questo OIV la Relazione sulla performance relativa all'anno 2020 con i relativi allegati, si trasmette il documento di validazione con osservazioni, redatto da questo OIV sulla base delle indicazioni delle Linee Guida per la Relazione annuale della Performance n. 3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica.

Cordiali saluti

Il Presidente
(Avv. Laura Oliveri)

Laura Oliveri

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE (O.I.V.) ASL 3 SISTEMA
SANITARIO REGIONE LIGURIA**

**DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE
RELATIVA ALL'ANNO 2020**

L'Organismo Indipendente di Valutazione di ASL 3, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009, come modificato dall'art. 11, comma 1, lett. c), sub 3) del D. Lgs. n.74/2017, ha esaminato la Relazione sulla performance relativa all'anno 2020 dell'ASL 3 Genovese, e trasmessa in data 11 giugno 2021, con nota Prot. N. 85988 corredata dei seguenti allegati tecnici:

1. Deliberazione n. 323 del 10 giugno 2021 avente ad oggetto "Approvazione del Piano Pandemico Aziendale: Procedura integrata nei processi aziendali per la gestione dell'attuale fase II e per eventuali ritorni pandemici Revisione 1.00 del 25/09/2020;
2. Matrice indicatori completata

Sono stati altresì trasmessi i seguenti documenti:

- All. 1 Consumo Disinfettanti
- All. 2 Relazione del Dirigente della Struttura Complessa Programmazione e Gestione delle Forniture sull'acquisizione dei DPI e relativa analisi dei prezzi.
- All. 3 Consumo DPI 2019 e 2020
- All. 4 Corso di Formazione su DPI
- All. 5 Assenze del Personale
- All. 6 Attività ospedaliera anno 2019 e 2020
- A..7 Attività ambulatoriale anno 2019 e 2020

unitamente alla rendicontazione relativa al piano della performance aziendale e individuale relativa all'anno 2020, redatta sulla base delle relative schede di valutazione contenenti un quadro sintetico comprendente gli obiettivi assegnati per il 2020 ed i corrispondenti risultati, attestando per ognuno il grado di raggiungimento degli stessi.

Come già evidenziato nella Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema di Valutazione, Trasparenza e Integrità dei Controlli Interni relativa all'anno 2020, questo OIV ha potuto insediarsi soltanto in data 8 aprile 2021.

Considerando che l'attività del precedente OIV, rimasto temporaneamente in forma monocratica nel corso del 2020, aveva riguardato principalmente la valutazione della performance ed i risultati relativi agli obiettivi assegnati nel corso del 2019, questo OIV ha potuto prendere atto dell'attività svolta da ASL 3 esclusivamente sulla base dei documenti approvati e predisposti dalla S.C. Pianificazione Programmazione e Controllo, in relazione al ciclo della performance relativa all'anno 2020 e su di essi svolge la presente attività di validazione.

Il verificarsi della pandemia e la necessità di gestione dell'emergenza hanno completamente stravolto quindi l'intero Piano della Performance 2020-2022, il processo di predisposizione del budget 2020, gli obiettivi di performance organizzativa, formalizzati per singola struttura organizzativa nelle relative schede di budget 2020, successivamente integrate con gli obiettivi del Direttore Generale e gli obiettivi di performance individuale.

Per fronteggiare la pandemia nel corso del 2020 che ha comportato, tra l'altro, un notevole incremento nell'assorbimento di risorse, rendendo necessaria la conseguente pesante riallocazione delle stesse, ASL 3 ha provveduto, a seguito di rimodulazioni successive, ad elaborare il proprio piano pandemico ed il documento denominato "**Mappa interventi covid**" relativamente alle aree Ospedale, Territorio, Prevenzione, Servizi Amministrativi, che ha tracciato le azioni da adottare in correlazione con le strutture aziendali.

Conseguentemente, gli obiettivi relativi all'anno 2020 sono stati ricollegati direttamente alla realizzazione delle azioni previste nel citato piano pandemico.

Per ogni azione del piano pandemico è stata effettuata una ricognizione delle attività assegnate alle diverse strutture aziendali con la declinazione delle azioni relative al 2020, che verranno estese anche al 2021, attraverso le seguenti fasi:

- Ricognizione delle decisioni adottate
- Condivisione della ricognizione ed eventuale integrazione

- Correlazione delle decisioni con i processi e le strutture
- Definizione delle azioni e dei relativi consolidamenti e sviluppi.

Nel corso delle riunioni svoltesi in data 10, 17 maggio e 3 giugno l'OIV, per non gravare ulteriormente le strutture operative di specifiche attività di estrazione ed elaborazione di dati e tabelle, ha analizzato la documentazione trasmessa dal Responsabile della S.C. Servizio di Pianificazione e Controllo, ed esaminato, anche alla presenza del Responsabile della S.C. Governo Clinico e Attività Sanitarie, le informazioni contenute nel sito intranet aziendale necessarie per verificare il raggiungimento degli obiettivi assegnati per l'anno 2020.

Inoltre, è stato redatto uno schema riepilogativo delle informazioni richieste, restituito debitamente compilato da ASL 3, come allegato tecnico n. 2 alla Relazione sulla Performance.

Per quanto attiene alla performance individuale, è stato prodotto dalla struttura, uno schema riepilogativo dei punteggi assegnati ai dirigenti. Al riguardo, si prende atto che nel CCIA 2020 è stata introdotta una nuova modalità di valutazione della performance individuale della dirigenza, che associa direttamente il punteggio alla retribuzione di risultato. Scopo di tale modalità applicativa è quello assicurare, soprattutto in presenza di un elevato numero di dirigenti con valutazioni di fascia alta, un minimo di gradualità nell'erogazione della quota di retribuzione ottenibile in base al raggiungimento degli obiettivi.

Questo OIV apprezza tale metodologia che va certamente nel senso di incrementare la premialità ed ha suggerito alla Responsabile di estendere al più presto tale modalità anche alle altre componenti variabili della retribuzione.

Dalla documentazione presentata anche in considerazione del ruolo e dell'attività svolta da ASL 3 per fronteggiare la gravissima ed eccezionale situazione di emergenza sanitaria, emerge che gli obiettivi posti a tutto il personale e raggiunti nel 2020 hanno avuto rispondenza nell'efficacia e nella tempestività delle risposte che l'Azienda ha dato nel corso della epidemia da CoViD 19.

Infatti, come si evince dai documenti presentati, a fronte di un importante impegno per nuove prestazioni (prevenzione, tamponi, gestione dei ricoveri e ristrutturazione di tutti i servizi resi, ecc); di una significativa perdita di giornate lavorative per infezioni Covid, isolamenti

domiciliari, attività in lavoro agile e, purtroppo, decessi, il livello delle prestazioni sanitarie erogate si è ridotto da un minimo del 20% ad un massimo del 32%.

Tutto ciò premesso, l'O.I.V. sulla base delle indicazioni delle Linee Guida per la Relazione annuale della Performance n. 3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, **prende atto della Relazione sulla Performance 2020** approvata dall'Amministrazione e della documentazione tecnica prodotta, e **valida** la Relazione oggetto di esame, **formulando al contempo le seguenti osservazioni:**

- E' indispensabile, a regime ordinario, che le informazioni necessarie alle attività di verifica dell'OIV vengano fornite per tempo ed in modalità formale magari precedute da relazioni e da riunioni esplicative con le strutture operative e di supporto;
- L'OIV rileva che nelle schede di valutazione individuale della dirigenza non sono riportati gli obiettivi pesati e pertanto sollecita la conclusione della revisione del vigente regolamento, attualmente oggetto di confronto con le OO.SS;
- Considerando la situazione di deficit finanziario della ASL3 si ritiene di suggerire, per il futuro, la condivisione a monte delle attività di risanamento e di contenimento dei costi che si intende intraprendere al fine di consentire a questo OIV sia di fornire, ove possibile, un fattivo contributo professionale, che di valutare tempestivamente la fattibilità ed idoneità delle iniziative;
- Da ultimo questo OIV si rende disponibile a supportare la struttura di controllo nella predisposizione di ulteriori strumenti di individuazione, estrazione ed elaborazione dei dati che, oltre al controllo, consentano una visione dei fatti gestionali più precisa e tempestiva e la realizzazione di simulazioni operative prima che attività correttive vengano effettivamente avviate. Tali informazioni potranno essere utilizzate anche per agevolare l'adozione di provvedimenti di efficientamento nei momenti di discussione, anche sindacale.

Genova, 14 giugno 2021

Avv. Laura Oliveri
Dott. Flaviano Bruno
Dott. Paolo Lehnus

Firmato
Firmato
Firmato